



**Behindertenseelsorge**

Katholische Kirche im Kanton Zürich

**gemeinsam – barrierefrei – selbstbestimmt**

## Hindernisfreies Bauen

Leitfaden für die  
katholischen Kirchgemeinden  
im Kanton Zürich

## Hindernisfreies Bauen

### Leitfaden für die katholischen Kirchgemeinden im Kanton Zürich

Mai 2007 – Aktualisiert März 2024

Herausgeberin:  
Katholische Behindertenseelsorge im  
Kanton Zürich  
(in Zusammenarbeit mit der  
Behinderten-konferenz Kanton Zürich/  
Bauberatung)

Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich  
Telefon 044 360 51 51

Adresse:

Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich  
info@behindertenseelsorge.ch  
www.behindertenseelsorge.ch

Autor(in):  
Erich Jermann, Leiter Katholische  
Behindertenseelsorge Zürich (christliche  
Sicht)  
Regina Walthert-Galli, dipl. Arch. ETH,  
Behindertenkonferenz Kanton Zü-  
rich/Bauberatung (fachliche Sicht)

Produktion und Redaktion:  
Aschi Rutz, Informationsbeauftragter  
Zentralkommission

Herstellung: ASL Atelier für Satz und  
Layout, Klaus Röcken, Köniz

Druck: Fotorotar AG, Egg/ZH

Auflage: 1500 Exemplare

Diese Broschüre ist im Volltext auch  
online abrufbar unter  
[www.behindertenseelsorge.ch](http://www.behindertenseelsorge.ch)

Bild auf der Titelseite:

Kirche St. Josef im Zürcher Stadtkreis 4.

Foto: Felix Bohn

## Geleitwort

Eine diakonische Kirche ist eine Kirche, der es wichtig ist, dass alle Pfarreigruppen aktiv am kirchlichen Leben teilnehmen können. Deshalb hat die Kirche eine innere Verpflichtung, alles zu tun, damit Menschen nicht von der kirchlichen Gemeinschaft ausgeschlossen werden.

Erfahrungen von betroffenen Menschen weisen auf die pastorale Aufgabe einer möglichst hindernisfreien und damit gastfreundlichen Pfarrei hin. Damit dies nicht nur hehre Absicht bleibt, müssen bauliche Notwendigkeiten erkannt und entsprechende Umbaumaßnahmen in die Wege geleitet werden.

Wir wissen, dass solche baulichen Maßnahmen in einigen Pfarreien bereits umgesetzt oder in die Wege geleitet wurden. Um den Bedürfnissen der Betroffenen künftig noch stärker entgegenkommen zu können, braucht es aber weitere Anstrengungen. Es geht darum, möglichst viele Kirchen und Pfarreizentren architektonisch für Menschen mit Behinderungen, aber auch für ältere Menschen, für Eltern mit Kinderwagen usw. zugänglicher zu machen.

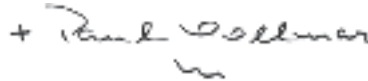
In diesem Sinne unterstützen wir das Anliegen dieser Broschüre voll und ganz.

Je früher die Verantwortlichen in der Kirchgemeinde das Ziel einer hindernisfreien Pfarrei in ihre Bau- und Umbauvorhaben mit einbeziehen, desto einfacher und kostengünstiger sind die entsprechenden Lösungen.

Wir wünschen uns, dass Seelsorgerinnen und Seelsorger sowie Kirchenpflegen und Pfarreiräte in Zusammenarbeit mit Baufachleuten an einer behindertenfreundlichen, d.h. menschenfreundlichen Kirche bauen.

Im Vertrauen auf Ihre Bereitschaft, in diesem Bereich verstärkt Verantwortung zu übernehmen, danken wir Ihnen für Ihr Engagement im Dienste der Menschen.

Freundlich grüssen



Weihbischof Dr. Paul Vollmar  
Generalvikar



Dr. René Zihlmann  
Präsident Zentralkommission

## 1. Einleitung

### Zweck dieser Broschüre

Die Einrichtungen einer Kirchgemeinde, d.h. die Kirchen, Kirchgemeindehäuser, Pfarreisäle und Pfarrämter müssen von allen Menschen, ob jung oder alt, behindert oder nicht, gesund oder krank, aufgesucht werden können. Niemandem darf aus baulichen Gründen der Zugang zu diesen Einrichtungen und deren Nutzung verwehrt werden. Das Ziel ist, dass sich alle Besucherinnen und Besucher entsprechend ihren Möglichkeiten in den kirchlichen Räumen bewegen können.

Um dies zu erreichen, sind bauliche Massnahmen notwendig.

Hindernisfreies Bauen verursacht kaum Mehrkosten, nachträgliche Korrekturen können aber kostspielig sein. Schon kleinere Anpassungen sind oft sehr wirksam und mit wenig Aufwand möglich.

Die Checkliste in dieser Broschüre beinhaltet lediglich Empfehlungen an die Kirchenpflegen, Pfarrer und Seelsorgenden, Baukommissionen und Projektverfasser(innen) und soll helfen, die baulichen Notwendigkeiten zu erkennen und entsprechend zu handeln.

Dies gilt nicht nur bei Neubauten, sondern auch bei anstehenden Umbauten und Renovationen von kirchlichen Einrichtungen. Eine rechtzeitige professionelle Beratung kann helfen, Kosten zu sparen.

### Hindernisfreies Bauen nützt allen

Die Empfehlungen in der Checkliste sind notwendig und wirksam für:

- Gehbehinderte
- Rollstuhlfahrer(innen)
- Sehbehinderte und Blinde
- Hörbehinderte und Gehörlose
- Ältere Menschen
- Personen mit Kinderwagen
- Kinder
- Vorübergehend Behinderte (infolge Unfall oder Krankheit)
- Sigriste/Hauswarte.

Hindernisfreies Bauen heisst Bauen für alle. Es erleichtert sehr vielen den Zugang zum kirchlichen Leben, auch solchen, die nicht behindert sind oder sich nicht als behindert bezeichnen würden. Gerade auch für ältere Menschen ist hindernisfreies Planen und Bauen eine wichtige Voraussetzung für ihre möglichst grosse Selbständigkeit im Alltag.

### Gesetzliche Grundlagen

Art. 8 Abs. 2 der Bundesverfassung vom 18. April 1999 hält fest, dass niemand wegen einer körperlichen, geistigen oder psychischen Behinderung diskriminiert werden darf. Im Abs. 4 sieht das Gesetz Massnahmen zur Beseitigung von Benachteiligungen der Behinderten vor. Das daraus resultierende *Bundesgesetz über die Benachteiligungen von Menschen mit Behinderungen (Behindertengleichstellungsgesetz, BehiG)* wurde am 1. Januar 2004 in Kraft gesetzt. Gemäss Art. 2 Abs. 2 liegt eine Benachteiligung vor, wenn Behinderte rechtlich oder tatsächlich anders als nicht Behinderte behandelt und dabei ohne sach-

liche Rechtfertigung schlechter gestellt werden als diese, oder wenn eine unterschiedliche Behandlung fehlt, die zur tatsächlichen Gleichstellung Behinderter und nicht Behinderter notwendig ist. Eine Benachteiligung beim Zugang zu einer Baute, einer Anlage, einer Wohnung oder einer Einrichtung oder einem Fahrzeug des öffentlichen Verkehrs liegt vor, wenn der Zugang für Behinderte aus baulichen Gründen nicht oder nur unter erschwerenden Bedingungen möglich ist. Das *Planungs- und Baugesetz des Kantons Zürich (PBG)* hält fest, dass bei Bauten und Anlagen, die dem Publikum

zugänglich sind, bei denen nach Zweckbestimmung sonst ein Bedarf besteht oder die das Gemeinwesen durch Beiträge unterstützt, hinsichtlich Gestaltung und Ausrüstung die Bedürfnisse von Behinderten und Betagten zu berücksichtigen sind.

### Christliche Sicht

Die nachfolgenden Zeugnisse Betroffener und Beispiele zur Illustration der Problematik stützen sich auf die im Erzbistum Köln erschienene Publikation «Leitfaden Barrierefreies Bauen» ab.

## Erfahrungen von Menschen mit Behinderung im kirchlichen Alltag

### «Möglichst ohne Hilfe auskommen ...

... das möchte man als Rollstuhlfahrerin viel mehr als andere Menschen. Ich bin oft auf fremde Hilfe angewiesen und deshalb froh, möglichst viel selbstständig tun zu können. Jede Treppe wird mir zur unüberwindlichen Barriere. Selbst mit bereitwilligen Helfern (-innen) ist mir oft nicht geholfen: Um mit einem Menschen im Rollstuhl Treppen zu überwinden, brauchen die Helfenden Sicherheit und Kraft, ich starke Nerven. Eine Tür, die schmaler ist als ein Rollstuhl, schliesst mich aus, selbst wenn sie geöffnet ist, da komme ich einfach nicht hinein.» (Marianne H., 52 Jahre)

### «Es ist nicht einfach, ganz normales Gemeindeglied zu werden ...

Manchmal bestehen Berührungsängste, die ein ungezwungenes Gespräch oder eine Kontaktaufnahme ohne Hemmung erschweren. Bei manchen dauert es, bis sie sehbehindert oder blind sind. Andere sind von heute auf morgen mit dieser neuen Lebenssituation konfrontiert. Bei manchen ist das Gesichtsfeld stark eingeschränkt, andere sehen nur wie durch eine Röhre, andere haben nur noch einen geringen Sehrest.

Uns helfen auffällig markierte Stufen und Schwellen, deutlich gekennzeichnete Glastüren, ausreichende Beleuchtung, starke Kontraste und Grossdruck z. B. bei Gemeindebriefen.» (Günther H., 36 Jahre)

„Die Hörbeeinträchtigung ist eine unsichtbare Behinderung, ...

aber sie erschwert das alltägliche Leben ungemein. Erstens wollen viele hörbehinderte Menschen ihren Hörschaden verstecken, zweitens führt die Hörbehinderung zu vielen Missverständnissen und drittens haben gut hörende Menschen oft wenig Verständnis für die Bedürfnisse schwerhöriger Menschen.

Was wir brauchen, sind in grossen Räumen Induktionsanlagen oder Infrarot-höranlagen, eine gute Beleuchtung von Gesichtern sprechender Personen, damit wir von den Lippen absehen können und aus diesen Gründen eine langsame, deutliche Aussprache und ein gutes Mundbild und wenn es geht, schriftliche Versionen des Gesagten.» (Hannelore M., 67 Jahre)

6

### Die gastfreundliche Pfarrgemeinde – eine hindernisfreie Pfarrei

Die drei Erfahrungen von Menschen mit Einschränkungen unterstreichen die Notwendigkeit, Hindernisfreiheit zum Thema zu machen. Zum einen in pastoraler Hinsicht, was den Umgang mit Menschen mit Behinderung angeht. Zum anderen aber auch, was die Voraussetzungen für eine integrative, behindertenfreundliche Pfarrgemeinde angeht, nämlich die baulichen Notwendigkeiten zu erkennen und entsprechend zu handeln. Folgende Beispiele illustrieren die Problematik:

- Ein Pfarrer kann noch so viele Einladungen an behinderte Menschen aussprechen: Wenn Zuhörende wegen ihrer Schwerhörigkeit diese nicht verstehen können, sind sie wirkungslos.
- Ist die Tür zum Gesprächsraum zu knapp bemessen, können Rollstuhlfahrende nicht an einem Bibelkreis teilnehmen.
- Ein sehgeschädigtes Gemeindeglied wird Schwierigkeiten haben, sich eingeladen zu fühlen, wenn die

Beleuchtung in der Kirche so schlecht ist, dass die Gesichter der Banknachbarn nicht erkennbar sind.

- Gerade Umbaumassnahmen bieten die Chance – oder gesetzlich gesprochen die Verpflichtung – die Grundsätze des hindernisfreien Zugangs umzusetzen. Dies ist auf jeden Fall kostengünstiger als umzurüsten, wenn nachträglich ein Bedarf festgestellt wird.

### 2. Checkliste für hindernisfreies Bauen

Die folgende Checkliste beinhaltet die Forderungen der verschiedenen Behinderungsarten, wobei es Kriterien gibt, die für alle wichtig, aber jeweils nur einmal erwähnt sind.

Die Liste umfasst nur wenige Massangaben. Sie gibt lediglich Hinweise, denn alles andere kann in den Normen und Richtlinien gemäss Anhang oder anhand von Beratungen erfahren werden.

<b>Äussere Erschliessung</b>	<b>Anforderungen für Gehbehinderte</b>	<b>Anforderungen für Sehbehinderte</b>	<b>Anforderungen für Hörbehinderte</b>
Parkierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– mind. 1 PP für Behinderte</li> <li>– bezeichnen</li> <li>– in der Nähe des Haupteingangs</li> </ul>		
Zugangswege	<ul style="list-style-type: none"> <li>– möglichst kurz</li> <li>– mind. 1.80 m breit</li> <li>– eben, hart, gleitsicher, möglichst fugenlos</li> <li>– Trennung Fussgängerbereich/Fahrbereich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gute Ausleuchtung</li> </ul>	
Rampen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Steigung max. 6%,</li> <li>– seitlich gesichert</li> </ul>		
Umwege	<ul style="list-style-type: none"> <li>– wo keine Rampe möglich, stufenloser, gut signalisierter Umweg</li> <li>– mechanische Lösungen nur im Notfall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Wegführung unter Umständen mit taktilen Leitlinien</li> </ul>	
Treppen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– beidseitiger Handlauf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Markierung der Treppenkanten</li> </ul>	
<b>Gebäudeeingang</b>			
Türen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Türen mind. 90 cm breit,</li> <li>– Bedienung leichtgängig (ideal: automatisch),</li> <li>– Türschliesser vermeiden oder schwach</li> <li>– Drehtüren nur in Kombination mit Alternativeingang</li> <li>– einfach zu bedienende Türgriffe</li> </ul>		
Eingangsbereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>– möglichst stufen- und schwellenlos</li> <li>– keine Brossenmatten oder hochflorige Teppiche als Schmutzschleuse</li> </ul>		
Windfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>– genügend gross</li> </ul>		
Sonnerie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gut erreichbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gut lesbar, kontrastreich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gegensprechanlage mit visueller Anzeige</li> </ul>

<b>Innere Erschliessung</b>	<b>Anforderungen für Gehbehinderte</b>	<b>Anforderungen für Sehbehinderte</b>	<b>Anforderungen für Hörbehinderte</b>
Korridore	– mind. 1.20 m breit	– gute, blendfreie Ausleuchtung	
Lift	– Türe mind. 80 cm breit – Kabinengrösse mind. 1.10 m x 1.40 m – Lage der Tastatur siehe «Bedienungselemente» – Handlauf	– erhabene Tastatur – keine Sensortasten – Reliefschrift mind. 15 mm – evtl. Brailleschrift – evtl. akustische Stockwerkansage	– optische Anzeige der Stockwerke
Liftvorplatz	– genügend Manövrierfläche vor dem Lift	– einfache kontrastreiche Wegführung zum Lift	
Treppen	– rutschhemmender Bodenbelag – beidseitiger, durchgehender Handlauf, 30 cm über erste und letzte Stufe hinaus	– kontrastreiche Markierung der Stufen – gute Ausleuchtung	
Türen	– mind. 80 cm im Licht breit – ergonomisch gute Türgriffe – schwere Türen automatisieren – genügend Manövrierflächen vor den Türen		
Schwellen	– max. 2.5 cm, nur einseitig		
Bodenbeläge	– keine hochflorigen Teppiche	– evtl. kontrastreiche Wegführung am Boden	
Balkone/ Terrassen	– gut erreichbar für alle – möglichst fugenloser, harter Bodenbelag		



<b>Grosse Räume</b>	Anforderungen für Gehbehinderte	Anforderungen für Sehbehinderte	Anforderungen für Hörbehinderte
Kirchenraum	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rutschfester Bodenbelag</li> <li>– genügend Platz für Rollstuhlfahrer(innen)</li> <li>– einzelne Stufen vermeiden oder kontrastreich markieren</li> <li>– hindernisfreier Zugang zu Altar und Beichtstühlen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gleichmässige, blendfreie Beleuchtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gute Raumakustik</li> <li>– Beschallungsanlage</li> <li>– Höranlage inkl. Hinweistafel am Eingang</li> <li>– Ambo/Altar gut beleuchten</li> </ul>
Kirchgemeinde-saal/Mehrzweck-räume für mehr als 50 Personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– rutschfester Bodenbelag</li> <li>– genügend Platz für Rollstuhlfahrer(innen)</li> <li>– einzelne Stufen vermeiden oder kontrastreich markieren</li> <li>– hindernisfreie Erreichbarkeit von Bühne und Rednerpult</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gleichmässige, blendfreie Beleuchtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gute Raumakustik</li> <li>– Höranlage</li> <li>– Bühne und Rednerpult gut beleuchten</li> </ul>
Sitzungs- und Besprechungs-zimmer/Jugend-räume	<ul style="list-style-type: none"> <li>– flexible Möblierbarkeit</li> <li>– genügend Platz zum Manövrieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gleichmässige, blendfreie Beleuchtung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– gute Raumakustik</li> </ul>
<b>Sanitärräume</b>			
Anzahl je nach Grösse und Art der Anlage	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grösse und Ausbau gemäss Norm</li> <li>– wenn möglich geschlechtsneutral</li> <li>– evtl. Kombination mit Wickeltisch</li> </ul>		
<b>Küchen</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bewegungsfläche vor Kucheneinrichtung mind. 1.40 x 1.70 m</li> <li>– alles Wichtige auch aus Sitzposition erreichbar</li> </ul>		

<b>Allgemeine Anforderungen</b>	Anforderungen für Gehbehinderte	Anforderungen für Sehbehinderte	Anforderungen für Hörbehinderte
Bedienungselemente wie Lichtschalter, Fenstergriffe, Tastaturen usw.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zwischen 0.85 und 1.10 m über Boden</li> <li>– mind. 40 cm ab Raumecke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kontrastreiche Ausführung</li> <li>– evtl. Reliefschrift</li> </ul>	
Sicherung vor Unfallgefahren		<ul style="list-style-type: none"> <li>– kontrastreiche Markierung von Hindernissen im Zirkulationsbereich</li> <li>– kein Unterlaufen von Treppen und anderen Gebäudeteilen</li> <li>– Glastüren und Glaswände auf 1.40–1.60 m kontrastreich markieren</li> </ul>	
Beleuchtung		<ul style="list-style-type: none"> <li>– gute blendfreie Beleuchtung</li> <li>– indirekte Beleuchtung</li> <li>– helle Wände und Decken</li> <li>– Vermeiden von spiegelnden Oberflächen</li> <li>– gute Ausleuchtung von Gefahrenbereichen wie Treppen, Stufen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vermeiden von Schlagschatten in Gesichtern</li> </ul>
Beschilderung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– genügend Wegweiser und Beschilderungen</li> <li>– Informationen auch aus der Sitzposition gut lesbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kontrastreiche, grosse Schrift, keine spiegelnden Oberflächen</li> </ul>	

### 3. Anhang

#### Grundlagen

Als Grundlagen sind folgende Broschüren, Merkblätter und Gesetze zu beachten:

- [Norm SN 521 500<sup>1\)</sup>](#)  
«Behindertengerechtes Bauen»
- [Merkblatt 11/99<sup>1\)</sup>](#)  
der Schweizerischen Fachstelle für behindertengerechtes Bauen:  
«Schulbauten»
- [Richtlinie<sup>1\)</sup>](#)  
«Beschallungsanlagen, Höranlagen und Raumakustik»,  
Schweizerische Fachstelle für behindertengerechtes Bauen
- [Bundesgesetz<sup>2\)</sup>](#)  
über die Beseitigung von Benachteiligungen von Menschen mit Behinderungen (Behindertengleichstellungsgesetz, BehiG)
- [Verordnung<sup>2\)</sup>](#)  
über die Beseitigung von Benachteiligungen von Menschen mit Behinderungen (Behindertengleichstellungsverordnung, BehiV)
- [Planungs- und Baugesetz<sup>2\)</sup>](#)  
des Kantons Zürich (PBG),  
Januar 1991
- [Besondere Bauverordnung I \(BBV I\)<sup>2\)</sup>](#)  
Änderung vom 01.07.05

Zu beziehen bei (Adressen siehe rechte Spalte):

<sup>1)</sup> Schweiz. Fachstelle für behindertengerechtes Bauen

<sup>2)</sup> Behindertenkonferenz Kanton Zürich

#### Beratungen

Folgende Beratungen sollten bei komplexeren Problemen und Umbauten zugezogen werden:

Für bauliche Beratungen:

- [Behindertenkonferenz Kanton Zürich](#)  
Bauberatung, Kernstrasse 57  
8004 Zürich  
Telefon 043 243 40 04  
bauberatung@bkz.ch  
www.bkz.ch

Für Fragen betreffend Grundlagen:

- [Schweizerische Fachstelle für behindertengerechtes Bauen](#)  
Kernstrasse 57  
8004 Zürich  
Telefon 044 299 97 97  
info@hindernisfrei-bauen.ch  
www.hindernisfrei-bauen.ch

Für Fragen betreffend Höranlagen:

- [pro audito schweiz](#)  
Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332  
8032 Zürich  
Telefon 044 363 12 00  
info@pro-audito.ch  
www.pro-audito.ch

**Katholische Kirche im Kanton Zürich  
Behindertenseelsorge  
Beckenhofstrasse 16, 8006 Zürich  
Telefon 044 360 51 51**



[www.behindertenseelsorge.ch](http://www.behindertenseelsorge.ch)  
[info@behindertenseelsorge.ch](mailto:info@behindertenseelsorge.ch)



Mit Ihrer Spende unterstützen Sie uns, die Angebote der Behindertenseelsorge im Kanton Zürich sicherzustellen. Herzlichen Dank für Ihre Spende.

**IBAN CH85 0900 0000 8002 1592 7**